

Verksamhetspolicy

Företagsledningen för System Edström Bilinredningar AB har fastställt och dokumenterat företagets policy, mål och åtagande beträffande kvalitet och miljö.

Företagsledningen, kvalitets/miljørådet och arbetsledningen har det yttersta ansvaret för att verksamhetspolicyn upprätthålls och skall stödja alla initiativ att nå uppsatta kvalitets och miljömål samt att ständigt jobba för att förbättra kvalitén och att minska företagets miljöpåverkan.

Alla anställda vid System Edström Bilinredningar AB skall vid varje kontakt med våra interna och externa kunder sträva efter att uppfylla och helst överträffa deras behov och önskemål inom företagets verksamhetsområde. Detta uppnås genom att alla medarbetare känner till våra kunder och noga tar reda på och känner ansvar för deras önskemål och behov. Vi skall alltid sträva efter att lämna felfria produkter i rätt tid, till rätt antal, till ett korrekt och överenskommet pris med minsta möjliga miljöpåverkan.

Vägen dit går genom att:

- Samtliga i personalen känner till våra interna och externa kunder.
- Lyssna för att ta reda på kundernas behov, både direkta och via kundundersökningar.
- Visa förståelse och ansvar för kundens önskemål.
- Klarlägga och kontinuerligt styra verksamhetens processer.
- Ett företagsklimat som stödjer varje anställds rättighet att föreslå förbättringar i arbetet.
- Kompetensutveckling i enlighet med både den anställdes och företagets behov.
- Ett behovsanpassat och påverkbart kvalitets- och miljösystem integrerat i verksamheten.
- Att alla anställda arbetar enligt de aktuella rutiner, instruktioner och riktlinjer som gäller i företagets dokumenterade kvalitets och miljösystem.

På så sätt garanteras våra kunder att produkter och tjänster levereras enligt specifikationer och kontrakt/överenskommelser. Att göra rätt från början och leverera i rätt tid skall gälla alla inom företaget.

För att minimera negativ miljöpåverkan ska företaget och dess anställda:

Ha en god förståelse för det totala miljöavtryck som vi tydligt kan påverka, med ett högt fokus på att minska utsläpp av växthusgaser relaterade till material eller aktiviteter i verksamheten, som totalt (2019) är på ca 2550 ton, inräknat utsläpp uppströms från System Edström av materialtillverkande bolag. Viktigaste åtgärdsområden är:

Stål: Genom design och materialval i vår huvudprodukt (t.ex. tunnare plåt, HSS, och i framtiden CO2 neutralt stål).

Plast och gummi: Genom design och materialval i våra produkter (t.ex. återvunnen plast, tunnare plast, eller icke kolvätebaserade plaster).

Byggnader: Genom val av innetemperatur, uppvärmning (bergvärme, solvärme), isolering, mm.

Fordon: Genom val av miljövänligare tjänstebilar och demobilar, samt även förlängd förnyelsecykel.

Logistik: Fulla lastbärare och kravställande på leverantörer

Vid sidan om detta skall vi självklart:

- Aktivt förebygga föroreningar.
- Så långt det är möjligt, återvinna kontors/förbrukningsmaterial och minimera användandet av engångsartiklar.
- Minimera förbrukningen av papper och annat kontorsmaterial.
- Använda och hushålla med energi på ett ansvarsfullt sätt.
- Sträva efter att, där det är möjligt, utnyttja ny teknik för distribution och kommunikation (E-post, video/telefonkonferenser, etc.).
- Ta hänsyn till inverkan på miljön vid upphandling av varor och tjänster.
- Sträva efter att öka andelen miljöbilar i tjänstebilsflottan.
- Kontinuerligt arbeta med information och, vid behov, utbildning av personal och kunder.

Därutöver har företagsledningen det yttersta ansvaret för:

- Att berörd personal får korrekt information och utbildning så att de kan utföra sina arbetsuppgifter.
- Att tillräckliga resurser i form av lokaler, maskiner, verktyg och övrig utrustning finns så att varje medarbetare skall kunna utföra ett arbete i enlighet med verksamhetspolicyn.
- Att goda relationer råder mellan företaget, de anställda och dess omgivning.
- Att ett väl fungerande samarbete råder med företagets samtliga underleverantörer för att säkerställa kvalitetsnivåer, leveranstider och miljöpåverkan.
- Att lagar och andra krav som berör företaget identifieras, införs och efterlevs.